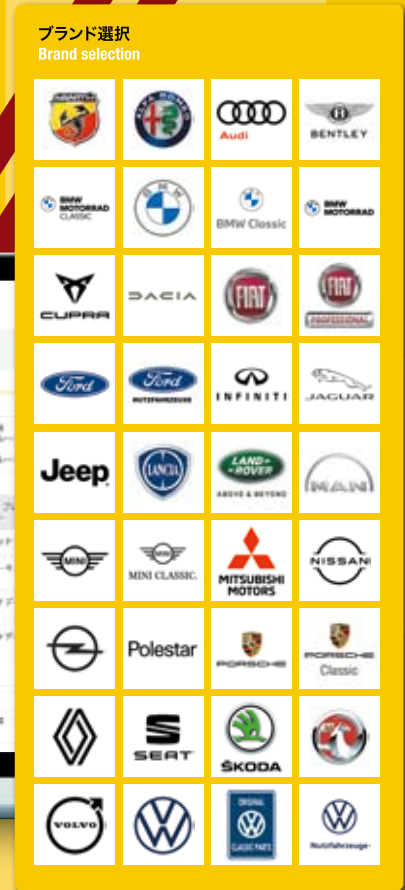
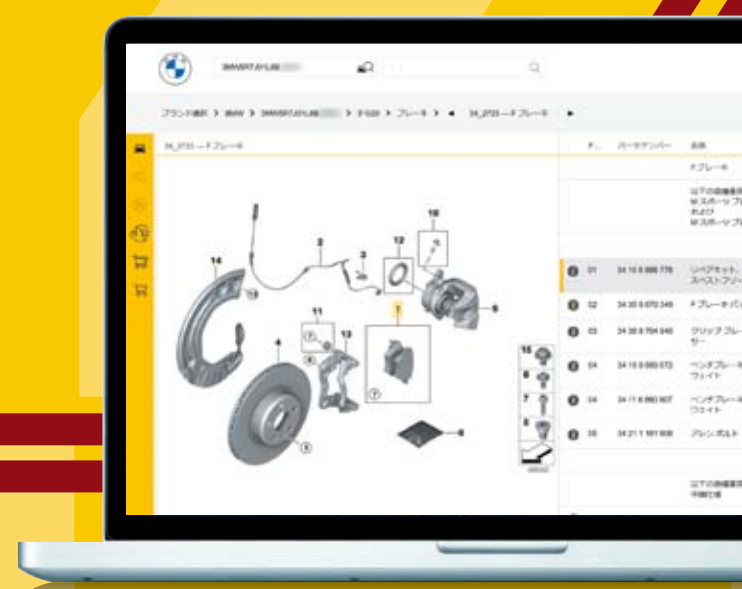
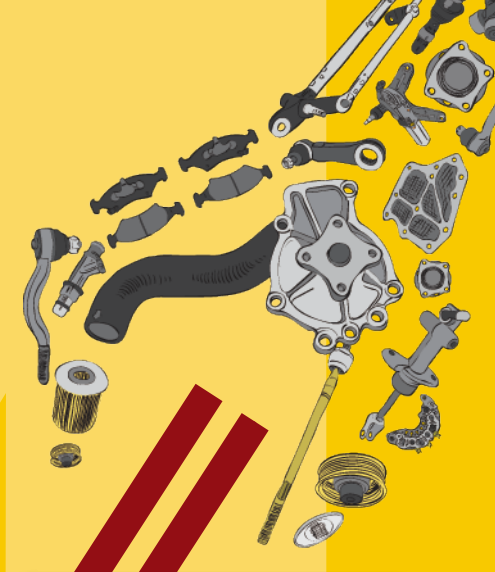


# partslink<sup>®</sup> 24

純正部品ポータル

## 欧州主要メーカーを網羅するカタログ

[www.partslink24.com](http://www.partslink24.com)





レックスコムは、ドイツ・ミュンヘンを本拠地とするパーツカタログのエキスパートです。レックスコムでは、Volkswagen AGへETKA、三菱自動車工業株式会社へASAを提供しています。ETKAとASAはともに、2社のメーカー公式部品カタログとして、世界中を網羅する正規ディーラーネットワークで長年にわたり利用されています。

partslink24は、レックスコムが提供する自動車純正部品のポータルサイトです。partslink24は、欧州主要メーカーをはじめとした全36ブランドの最新純正部品カタログの掲載により、自動車の修理に必要な部品の調達を強力にサポートします。partslink24では、検索導線におけるメーカー間の差異を解消したことにより、掲載する全部品の部品番号をすべて同じ導線で検索すること、および、イラスト上で部品の確認をすることができます。レックスコムのテクノロジーが実現したユーザーフレンドリーな検索操作により、修理に必要な正しい部品を、簡単に探し当てることが可能となっています。



## ポイント

### 自動車メーカー提供の最新データを掲載

partslink24のカタログデータは、各自動車メーカーから提供される最新の純正部品データです。データ更新も、メーカー公式カタログと同時。常に最新で正確な情報を掲載しています。

### 全メーカーのカタログに共通の検索導線

本来は自動車メーカーごとに異なる検索導線ですが、partslink24では、メーカー間の差異を解消。ストレスフリーな検索が可能です。

### 正確な発注とスピードアップに貢献

純正カタログのイラストとオンライン注文によって、正確かつスピーディーな発注が可能になります。



ETKA (Parts Information)



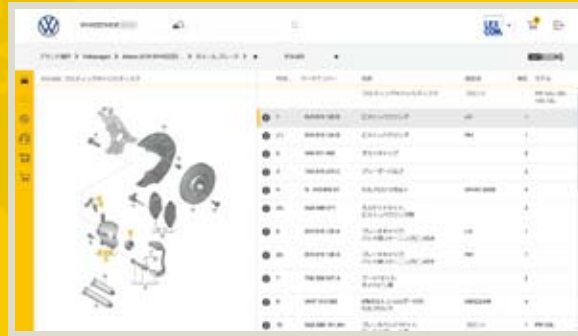
ASA (Aftersales Support Application)



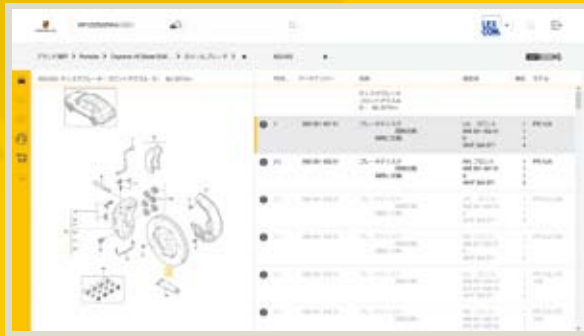
BMW



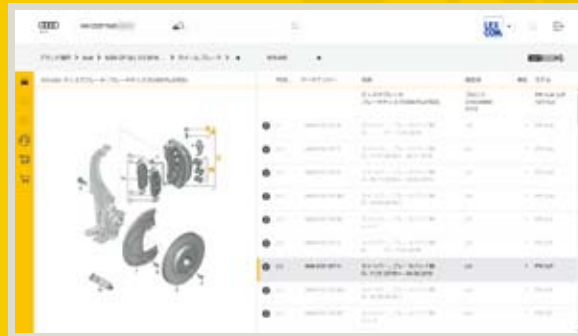
Volkswagen



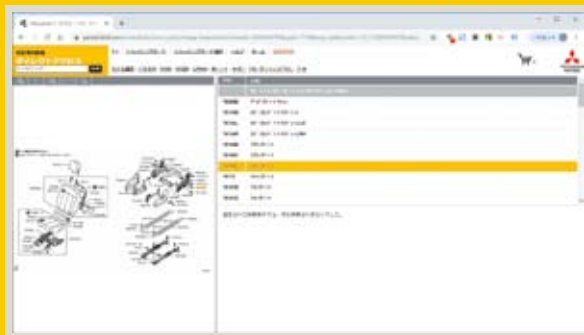
Porsche



Audi



Mitsubishi



Volvo



## 導入するメリット

### 見積書を作成できる

partslink24 では、見積書作成機能を用意しています。多くのメーカーが掲載する標準小売価格を参考に、部品の価格を確認し、簡単に見積を作成。そのままお客様へ提示していただくことで、スムーズな商談進行をサポートします。

### オンラインでスピード発注できる



純正部品は、正規ディーラーへの24時間・365日オンライン発注が可能です。

### 保険金の支払いが早くなる

事故が発生した際、スムーズな保険金による修理の実施は、カーオーナーに安心と信頼を与えます。輸入車の部品情報を確認するため、損害保険会社各社にも partslink24 が導入され始めました。保険金請求時の partslink24 を介した情報共有で、これまで長い時間を要していた輸入車の保険金支払い協定も、迅速に対応されるようになってきています。

株式会社バイブリンゲンは、メルセデス・ベンツ車チューナーとして有名なロリンザーの日本第一号車を輸入し、その社名もロリンザーの本拠地を由来としている。その根強い縁から、200台/月にもおよぶ在庫台数の約半数はメルセデス車が占めているが、残りの50%としてはポルシェ、BMW、アウディなどのドイツ車、その他ボルボやベントレー、キャデラックなどほぼ全ての輸入車を取り扱っている。

同社を率いる伊藤良一社長は、「輸入車の整備で一番困るのは、部品と故障診断機の入手」と断言する。特に部品は、「問い合わせから入荷するまでが長く、本国オーダーともなれば1ヵ月以上待たされることも珍しくない」のだとか。さらに、「従来は、まず部品の仕入先にFAXで問い合わせ、その後紙のイ

ラストでのやりとりを通じて部品を特定し、最終的に発注する、という3アクションが必要だった。その上、作業中にFAXが届いていても気付かないことが少なくない。気が付く頃には発注の締め切りを過ぎており、納期がさらに先になることもあった」とも話した。

しかし、取引のあるBMWディーラーを通じての無料トライアルを契機にpartslink24を導入してからは、こうした状況が劇的に改善されたようだ。「partslink24導入後は、常に最新のイラスト付きカタログから必要な部品と、その正確な部品番号を調べてオンラインですぐに発注できるようになった。しかも、機能別でページが分けられている上、検索導線はどのメーカーも基本的には変わらないので、メカニック出身の自分にとっては必要な部

品を特定しやすい。その結果、部品を確認して発注、納品されるまでの工数と時間が約4割削減し、業務改善された」と、伊藤社長は喜色満面に語った。

また、「当社は年中無休で営業しているのだが、partslink24ならいつでも部品番号と、ブランドによっては定価も調べられるので、仕入れ先が休みの時でも見積書を作れる。従来は、仕入れ先が休み明けに返答してきた情報をもってカーオーナーへ回答せざるを得なかった。時間がかかることによってライバル他社への入庫を招き、商機を逃すこともあったが、今ではそれを防いでいるのが大きい」とも。

partslink24は、同社の工数削減・時間短縮のみならず、ビジネスチャンス拡大にも貢献している。

## 対応ブランドが豊富、かつ扱いやすいカタログ 部品発注の手間を4割削減、在庫回転率が向上

### 株式会社バイブリンゲン

メルセデスを中心にBMWやポルシェなど輸入車を幅広く整備  
住 所：東京都江東区  
取り扱い車種：BMW、ポルシェ、メルセデス・ベンツ、ほか  
従 業 員：7名 在庫台数：200台/月



## ● 部品発注の手間を大幅に削減、納期の短縮に貢献

輸入車のカタログ情報を持っていない整備工場は、仕入れ先とのやり取りを複数回行った上で発注をする必要がありました。partslink24を導入すれば、イラスト付きカタログから迅速かつ簡単に必要な部品番号を特定することが可能です。「オンラインで発注することにより、発注の作業負担が4割程度削減された」という声も多く聞かれます。

## ● 瞬時に見積書を作成し、失注を回避

BMW、ポルシェ、フォルクスワーゲンなどの主要ブランドに関しては、partslink24上で部品価格を調べることができるので、仕入先に問い合わせる必要もなく、オンライン上での見積書の作成も可能です。部品の発注書と見積書が同期していれば、見積書への記載漏れを防止できます。カーオーナーにすばやく見積書を提出することにより、ビジネスチャンスを逃しません。

## ● 最寄りのディーラーに直接アクセス

partslink24に取引先のディーラーや各ブランドの最寄りのディーラーを検索して登録をすることで、ディーラー在庫情報を参照することができます。部品在庫の有無を確認できれば、作業日程の速やかな提案が可能になります。カーオーナーを不安にさせることなく、商談が円滑に進みます。



創業者である父より同社を受け継いだ伊藤良一社長。フロントに加え整備も兼務する。



## 部品誤発注を回避しつつ工数・納期削減 損保との情報共有で保険修理の協定も短期化

### 株式会社ライトウェイ

鈴鹿サーキットのお膝元でレーシングポルシェも整備

住 所：三重県鈴鹿市

取り扱い車種：ポルシェ、BMW、メルセデス・ベンツほか

従 業 員：3名 入庫台数：30台/月



株式会社ライトウェイは鈴鹿サーキットまで約2kmの場所に工場を構え、顧客の大半がスポーツ走行を嗜む。入庫の内訳は、こうした顧客層にも人気のポルシェが7割を占める。

partslink24を導入したのは2016年頃、ポルシェ純正部品の購入先であるポルシェ正規ディーラーの推薦によるもの。水谷正道社長は「高品質な純正部品は、安心してカーオーナーにも勧められる」と、以前から純正部品を重視していた様子。「電話やFAXに替えてこのシステムを使うことには抵抗感は無かった。むしろ、夜間休日問わずいつでも自分で車台番号から必要な部品もすばやく簡単に調べられ、問い合わせも発注もできる。こんなに楽なものがあるなら、もっと早く教えてほしかったよ」と笑った。

「それまでのFAXによる発注は、やりとりが何回も発生し、最終的な発注まで日をまたぐことも珍しくなかったが、partslink24を使うと1時間程度で見積書まで作れる。また、宅配業社の配送ルートの関係で、当社には翌々日の朝には修理に必要な部品が届く。導入前と比べ作業予定を組みやすく、カーオーナーにも納期を伝えやすくなった。本当に助かっている」とは、水谷社長の談。

正しい部品をイラストで簡単に検索できるのもpartslink24の強みである。「ポルシェは高額な部品が多くオプションの数も膨大だが、partslink24は車台番号やモデル名、製造年などから対象車両を特定し、イラストから部品を検索できる。しかも、どうしても絞りきれない時は、発注先のポルシェ正規ディーラーに

サポート依頼も可能で安心できる。誤発注などによる部品待ちで修理入庫が長期化するリスクを回避する上で、大いに役立っている」とpartslink24の検索システムに絶大な信頼を寄せる水谷社長。

さらに、事故などの保険修理の際は、「見積書と一緒に必要な部品の番号と価格情報を損害保険会社と共有することで部品と価格の妥当性をすぐに確認できるので喜ばれ、正しいコストの協定がスムーズになる」とのこと。

損害保険会社でもpartslink24が導入され始めており、「何度も確認のやりとりを繰り返していたのが、今は一発で終わることも多くなり、保険金の支払いが格段に早くなった」と、partslink24の機能をあらゆる面で活用している水谷社長であった。

## ● いつでも利用可能な検索とオンライン発注

修理に必要な部品の検索はもちろんのこと、検索した部品の発注も休日昼夜問わずいつでも可能です。すきま時間を使ってスピーディーに発注、業務の効率化に貢献。さらに、最新の情報を持つディーラーが受注確認をするので、正確な納品が実現できます。

## ● 保険金の入金がスムーズ

保険修理の際には、損害保険会社が必要としている情報をいち早く、かつ的確に提出することが、迅速な保険金支払いにつながります。損害保険会社でも partslink24 の導入が進んでおり、情報共有により、必要な部品と価格の妥当性を確認できるので、協定もスムーズに行うことができます。

### ディーラーの声

## ● ディーラーも partslink24 を推奨



ポルシェセンター四日市  
岩本邦洋パーツマネージャー

私たちディーラーとしても partslink24 の利用を推奨しています。パーツなどの検索作業や受発注業務が格段に速くなり、実際に納期の短縮につながっているからです。オプションパーツが豊富なポルシェの正しい修理を行っていただくため、受注時の適合確認を行っています。正しい部品を迅速にお届けすることで納車が早くなり、カーオーナー様に喜ばれていると多くの声が上がっています。修理に支援が必要な場合は、在庫いただければ取り付けまでサポートいたします。



元F3ドライバーの水谷正道社長。  
ポルシェカレラカップジャパン47号車の  
整備も担う。



レックスコム・ジャパンはドイツ、ミュンヘンに本社を置く LexCom Informationssysteme GmbH の日本法人です。  
当社は横浜で 2005 年に設立され、日本とアジア太平洋地域においてサービスを提供しております。  
自動車業界に広く精通し、アフターセールスビジネスをサポートするソリューションを提供しております。



# 24



LexCom Japan K.K.

レックスコム・ジャパン株式会社

©2023 Lexcom Japan K.K. All rights reserved.

[www.lexcom.co.jp](http://www.lexcom.co.jp)

純正部品 検索と購入のベストサービス！



