



## FIND YOUR DREAM JOB

We develop, distribute, operate and support information systems (e.g. electronic parts catalogues) for the after-sales organizations of the automotive industry as well as for other discreet manufacturing industries - Come and join us!

当社 LexCom Informationssysteme GmbH は、1967年にドイツ・ミュンヘンにて創業。情報管理システムの先進サプライヤーとして、世界中で自動車業界のビジネス発展に寄与しています。

- 50余年にわたり、自動車メーカー各社と正規ディーラー、パートナー企業との良好な関係を基盤に順調なビジネスを展開しています。
- 世界各国、350人以上のエキスパートたちが、それぞれの経験を活かし、情熱を傾けてお客様へのサービスを届けています。
- オフィス所在地: ミュンヘン本社(ドイツ)ほか、ケムニッツ(ドイツ)・ウィンボーン(イギリス)・ポルドー(フランス)・サンパウロ(ブラジル)・ブエノスアイレス(アルゼンチン)アトランタ(アメリカ)・上海(中国)・横浜(日本)

# カスタマーサポート

## 自動車産業

雇用形態: レックスコム・ジャパン株式会社 正社員

### 職務内容

アジア太平洋地域における、当社 partslink24(純正部品オンライン販売サービス)の拡販・展開

- partslink24 ロールアウト
  - プロジェクト管理、ユーザートレーニング
  - インポーター・ディーラーサポート
- partslink24 拡販
  - 新規顧客への partslink24 紹介
- partslink24 ユーザーサポート管理
  - 顧客満足度のモニター
  - 関連ドキュメント翻訳等の管理

### 応募要件

- 日本語および英語(ビジネスレベル)
- 韓国語(ビジネスレベル)は加点
- 大卒以上
- 自動車業界における勤務経験(5年以上)は加点
- ソフトウェア業界における勤務経験(5年以上)
- Web アプリケーション・ユーザーサポート・ユーザートレーニング経験は加点

### 基本情報

- 9:00~18:00 (週休2日制:土日・祝含む)
- 通勤手当その他各種手当

### 求める人材

- 出張を伴うプロジェクト(国内・海外)に参画可能
- マルチタスクにフレキシブルに対応可能

### 待遇・福利厚生

**チーム** - 多国籍のメンバーで構成された小さなチームで、グローバルプロジェクトを手掛けています。

**オフィス環境** - コラボレーション用のスペースをはじめ、一人で集中・リラックスできるスペースなど。用途に応じ、多様でモダンなワークスペースを用意しています。

**継続性** - 長年にわたりお客様と構築した、双方向の信頼と尊重、良好な関係を基盤に、順調なビジネスを展開しています。

**福利厚生** - 社会保険完備(健康保険、厚生年金保険、労災保険、雇用保険)、退職金制度、有給休暇、疾病休暇、健康診断(当社規定に準ずる)

partslink24 のアジア地域への拡販に、あなたのスキルと経験を活かしてみませんか?

Come and join us!

### 応募方法

志望動機、履歴書および各証明書を英語と日本語で下記宛先までご送付ください。

[careers.jp@lex-com.net](mailto:careers.jp@lex-com.net)



レックスコム・ジャパン株式会社

〒222-0033 横浜市港北区新横浜 3-19-5 新横浜第二センタービル 7 階

[www.lexcom.co.jp](http://www.lexcom.co.jp)